





ประวัติความเป็นมา

ความเป็นมา ร้านกาแฟ Cafe Amazon ถือกำเนิดขึ้นครั้งแรกในปี 2545 จากวิสัยทัศน์ของผู้บริหาร บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ที่เล็งเห็นถึงโอกาสในการเพิ่มศักยภาพทางการตลาดของสถานบริการน้ำมัน ปตท. จึงได้วางแนวคิดให้เป็นธุรกิจหนึ่งในสถานบริการน้ำมัน ปตท. ที่สร้างรายได้ให้กับสถานีฯ และตอบสนองต่อไลฟ์สไตล์ของผู้บริโภคและคนเดินทางได้มากขึ้น



ประวัติความเป็นมา

ชื่อ **Café Amazon** มีที่มาจาก แหล่งกาแฟที่มีชื่อเสียงของโลก คือประเทศบราซิลซึ่งเป็นต้นตำรับแห่งกาแฟ ผสมกับเมื่อคิดถึงป่า **Amazon** ก็จะคิดถึงความร่วมมือกันของธรรมชาติอันประกอบด้วยแมกไม้และเสียงน้ำไหลที่ให้ความร่มเย็น **Café Amazon** มีแนวคิดที่อยากให้เป็นร้านกาแฟที่สามารถนั่งพักผ่อนระหว่างการเดินทาง หรือเป็นแหล่งนัดพบของกลุ่มผู้บริโภครุ่นใหม่ที่ยินดีดื่มกาแฟที่มีรสชาติอร่อยเข้มข้น พร้อมบรรยากาศเย็นสบายด้วยร่มไม้ล้อมรอบ



ประวัติความเป็นมา

โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ร้าน CafeAmazon ถูกพัฒนาให้เป็นจุดนัดพบ แหล่งพักผ่อน สำหรับคนเดินทาง ตกแต่งด้วยโคมสีเขียว นำเสนอภาพลักษณ์แนวธรรมชาติ โดยใช้สวนหย่อมและน้ำพุเพื่อสร้างบรรยากาศร่มรื่น เย็นสบาย ความรู้สึกผ่อนคลาย ซึ่งถือเป็นเอกลักษณ์ของร้าน Cafe Amazon เสมือนเป็นโอเอซิสของคนเดินทาง และด้วยเอกลักษณ์รสชาติเครื่องดื่มกาแฟที่เข้มข้น จึงกลายมาเป็นสโลแกนที่ว่า "Taste of Nature"

การเตรียมความพร้อมก่อนไปสหกิจ

- » ประชุมนัดหมายกำหนดการต่างๆที่จะเข้าปฏิบัติงานสหกิจ ศึกษา
- » ศึกษาข้อมูล ประวัติความเป็นมาของร้านอาหาร
- » ศึกษาเกี่ยวกับเครื่องดื่ม และวิธีการบริการ
- » สอบถามเกี่ยวกับกฎระเบียบภายในร้าน
- » เตรียมความพร้อมทางสภาพร่างกาย

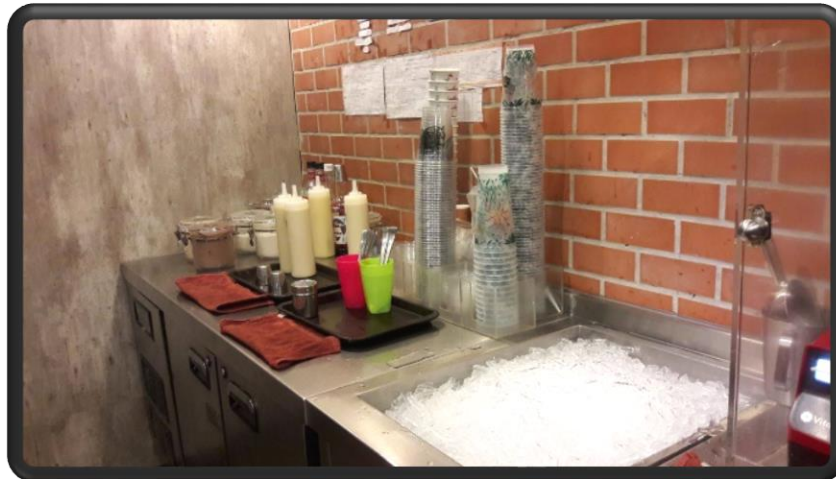
การปฏิบัติการและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

»ตำแหน่ง

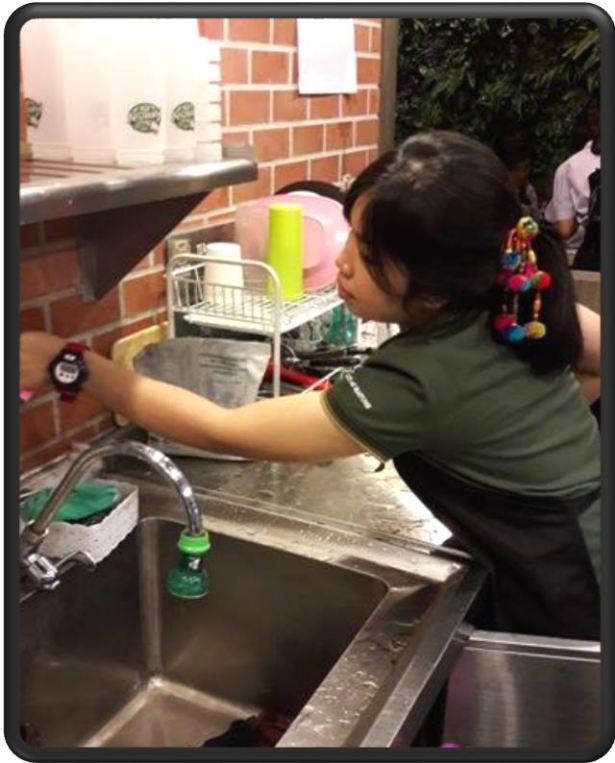
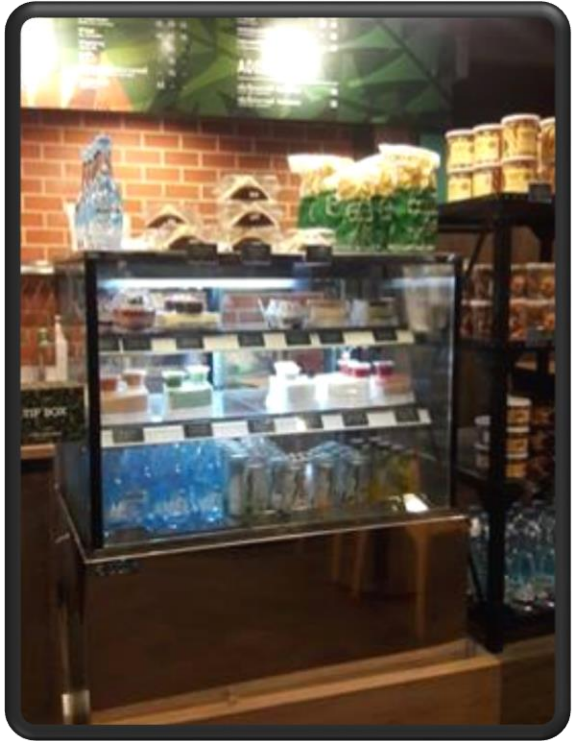
บาร์น้ำ มีหน้าที่ ออกเมนูออเดอร์เครื่องดื่ม และทำเมนู
ตรวจสอบ ความเรียบร้อยของเครื่องดื่มและความสะอาด



การเปิดรอบขาย



การปิดรอบขาย



เมนูขายดี (ร้อน)



คาปูชิโนร้อน



เอสเปรสโซ่ร้อน



แบล็คคอฟฟี่

เมนูขายดี (ร้อน)



ลาเต้ อเมซอนร้อน



ชานมร้อน



ชาเขียวนมสดร้อน

เมนูบายดี (เย็น)



ชาเขียวนมสดเย็น



นมสดเย็น



คาปูชิโน่เย็น

เมนูบายดี (เย็น)



ช็อกโกแลตเย็น



อเมซอนเย็น



คาราเมลมัคคิอาโต้เย็น

เมนูบายดี (ปั่น)



คาราเมลมัคคิอาโต้ปั่น



ช็อกโกแลตปั่น



นมสดปั่น

เมนูบายดี (ปั่น)



เอสเปรสโซ่ปั่น



ไวท์ช็อกมัทคิอาโต้ปั่น



ชาเขียวนมสดปั่น

เมนูเครื่องดื่มพิเศษ



Iced Choco Mint



Choco Orange Frappe

สินค้าพิเศษ



สินค้าพิเศษ



ประโยชน์ที่ได้รับ

» ด้านสังคม

- ฝึกการมีระเบียบ การเข้าออกงานที่ตรงต่อเวลาการ แต่งกาย ถูกต้องอยู่ในกฎระเบียบ
- ได้เรียนรู้การอยู่ร่วมกับคนจำนวนมากและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
- รู้จักช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน
- การประพฤติตนสุภาพ เรียบร้อย พูดจาสุภาพ อ่อนหวานใช้คำพูด ให้ถูกกาลเทศะ

ประโยชน์ที่ได้รับ

» ด้านทฤษฎี

- ได้เรียนรู้กระบวนการต่างๆ ภายในร้านอเมซอน
- ได้ทราบถึงการทำงานบริการแบ่งหน้าที่ในแต่ละ ตำแหน่ง และการผลิตอยู่
- การเรียนรู้อุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ที่แตกต่างจากในห้องเรียน

ประโยชน์ที่ได้รับ

» ด้านปฏิบัติ

- ได้ลงมือทำเครื่องดื่มให้ลูกค้าได้รับประทานจริง
- รู้จักแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และปัญหาได้ดี
- ทำให้เรามีความคล่องแคล่วและว่องไว

ประสบการณ์ต่างๆที่ได้รับในเวลาสหกิจ

- » 1. ได้ลงมือปฏิบัติในสถานที่ประกอบจริง
- » 2. ได้รับความรู้และประสบการณ์ในแต่ละแผนก
- » 3. ได้รับความรู้นอกเหนือจากตำรา
- » 4. ฝึกฝนให้เรามีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเองยิ่งขึ้น
- » 5. ได้นำความรู้จากที่เรียนไปใช้ในการปฏิบัติรสถานที่ประกอบจริง
- » 6. ฝึกฝนให้เรามีวินัยเรื่องของการตรงต่อเวลา
- » 7. แสดงออก เพื่อพบปะผู้คน

ปัญหาและอุปสรรค ในทีมงานสหกิจ

- » พนักงานมาสาย
- » ขาดความความมั่นใจในการทำงาน
- » ความคิดไม่ตรงกัน
- » ไม่รับฟังปัญหาของแต่ละบุคคล

หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

» รอบเปิดร้าน 09:30 – 18:30 น พนักงานจะต้องเตรียมของ
สำหรับการขายของในวันนั้น ให้พร้อมทุกอย่างทำความสะอาด
ร้าน และจัดร้าน เปิดไฟให้ เรียบร้อย บริการลูกค้าให้ได้ความพึง
พอใจสูงสุด

หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

» รอบกลาง 10:30 – 19:00 น. รอบนี้จะเป็นรอบ
ที่มีลูกค้าเข้ามาใช้บริการพอสมควร โดยต้อง
ช่วยเหลือรอบเช้าแล้วแบ่งตำแหน่งในการทำงาน

หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

» รอบปิดร้าน 11:30 – 21:30 น. ในรอบนี้จะมีลูกค้าเข้ามาใช้บริการเยอะที่สุด พนักงาน จะต้องมีความรวดเร็ว แก้ปัญหาได้ดี พนักงานจะต้องทำความสะอาด สะอาดร้าน เช็คจำนวนของที่เหลือและเติมของให้รอบเช้าก่อนกลับบ้านและหลังจาก 20:00 ทำการปิดร้านขาย และทำความสะอาดเก็บของเข้าที่

การเปิดรอบขาย



การเปิดรอบขาย



การปิดรอบขาย



การปิดรอยขาย



จัดทำโดย
นางสาว ทศสิมา พรหมหมณ์

