



ORIENTAL RESIDENCE
BANGKOK



ORIENTAL RESIDENCE
BANGKOK

เกี่ยวกับโรงแรม

ONYX Hospitality Group คือหนึ่งในบริษัทบริหาร
โรงแรมและบริการชั้นนำของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก
โดยมีอสังหาริมทรัพย์ที่เปิดดำเนินการอยู่ในเครือรวม
กว่า 33 แห่งทั่วทวีปเอเชีย



ORIENTAL RESIDENCE



Hospitality Group

ONYX มีโรงแรมและรีสอร์ทในเครือ Amari ที่เป็นผู้นำตลาด Shama เซอร์วิสอพาร์ทเมนต์ โรงแรมและรีสอร์ทในเครือ Mosaic Collection และโรงแรมที่คัดสรรใหม่ล่าสุดในเครือ OZO. ในวันนี้ ONYX ได้ขยายสาขาออกจากเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อันเป็นจุดเริ่มต้นของการก่อตั้งโรงแรมนี้ขึ้นมา



ORIENTAL RESIDENCE

ห้องอาหาร & บาร์



CAFE CLAIRE

WIRELESS ROAD



ORIENTAL RESIDENCE

ความสวยงามแบบคลาสสิกที่ผสานด้วยแรงบันดาลใจแห่งยุคสมัยใหม่ Café Claire นำเสนอแนวคิดคอมฟอร์ทฟู้ดรสเลิศ ประดับด้วยส่วนผสมคุณภาพเยี่ยม ออกมาเป็นอาหารเต็มรสชาติที่จัดวางจานแบบสุดชิคและเรียบง่ายมุ่มนึ่งพักสบายๆ ใจกลางกรุงเทพฯ สำหรับให้คุณเลือกแวะรับประทานมือเช้า มือกลางวัน และมือค่ำ ท่ามกลางบรรยากาศสไตล์บูทีคสุดเก๋ในบริเวณที่รายล้อมด้วยความโอ่อ่าของสถานทูตอเมริกาและเนเธอร์แลนด์ บาร์เต็มรูปแบบ มีเปียโนสดและไวน์ลิสต์ที่น่าสนใจ



Mr. Jakob Liebig
Manager Restaurant





ORIENTAL RESIDENCE



ORIENTAL RESIDENCE

Play Deck

สถานที่ที่เหมาะอย่างยิ่งสำหรับกิจกรรมผ่อนคลายอย่างมีสไตล์ PlayDeck ของเรามีสระว่ายน้ำที่เปิดรับลมธรรมชาติ กระจกมองนอน และเก้าอี้ทรงไข่นั่งสบาย ในบริเวณนี้ คุณสามารถลงว่ายน้ำให้สดชื่นหรือเอนกายพักผ่อนริมสระ พลาจลิ้มรสอาหารรสชาติเยี่ยมและจิบเครื่องดื่มดับกระหายหลากหลายชนิด



ORIENTAL RESIDENCE





ORIENTAL RESIDENCE

Oriental Bar

ฉลองโอกาสสำคัญด้วยเครื่องดื่มแสนสดชื่นของเรา หรือเติมความสดชื่นด้วยกาแฟระหว่างพักประชุม ภายในบาร์ดีไซน์โทนสีทองแดงละมุนตา ให้บรรยากาศน่าสบายแต่หรูหราอยู่ในที่ คุณจะนั่งเอนกายได้อย่างสบายอารมณ์

เปิดให้บริการ 17:00 ถึง 23:00 น. ปิดรับออร์เดอร์เวลา 22:30 น.



ORIENTAL RESIDENCE



การเตรียมความพร้อมก่อนไปปฏิบัติสหกิจศึกษา

1. หาข้อมูลของสถานที่ที่เราจะไปฝึกสหกิจ เราถนัดสิ่งไหน และปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา หรือขอคำแนะนำจากรุ่นพี่
2. ขอเอกสารฝึกสหกิจ ติดต่อสถานที่เพื่อเดินทางยื่นเอกสารและนัดสัมภาษณ์
3. เตรียมรูปแบบให้พร้อมสำหรับการทำงาน เช่น รองเท้า กางเกงที่เหมาะสม



การปฏิบัติงานและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

1. วันแรกของการฝึกงานฝ่ายบุคคลจะพาแนะนำสถานที่ในโรงแรม
ทุกแผนกที่เราสามารถเดินชมได้
2. ช่วงแรกของการฝึกงาน พี่เลี้ยงจะไม่ค่อยสอนอะไรเยอะ
จะถอย่อยๆบอกแต่ละอย่าง
3. แผนก F&B (Food&Beverage) จะมีสองฝ่ายคือ Bar กับ Service



ORIENTAL RESIDENCE

F&B (Food&Beverage)

1. BAR

บริการ ชา กาแฟ และเครื่องดื่มของบุฟเฟต์ในช่วงเช้า ในช่วงเช้าลูกค้าที่พักกับทางโรงแรมจะลงมาทานอาหารเช้าที่ห้องอาหาร Café Claire ของทางโรงแรม ในส่วนของบาร์จะดูแลในเรื่อง ชา กาแฟ และนำผลไม้ต่างๆ การเติมน้ำผลไม้สำหรับบุฟเฟต์นั้นจะคอยเติมน้ำผลไม้ที่ใกล้จะหมดให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า ช่วงเวลาอาหารเช้าสำหรับวันจันทร์ ถึง ศุกร์ จะเริ่ม 06.00 - 10.30 น. วันเสาร์ ถึง อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ จะเริ่ม 06.00 - 11.00 น.



ORIENTAL RESIDENCE



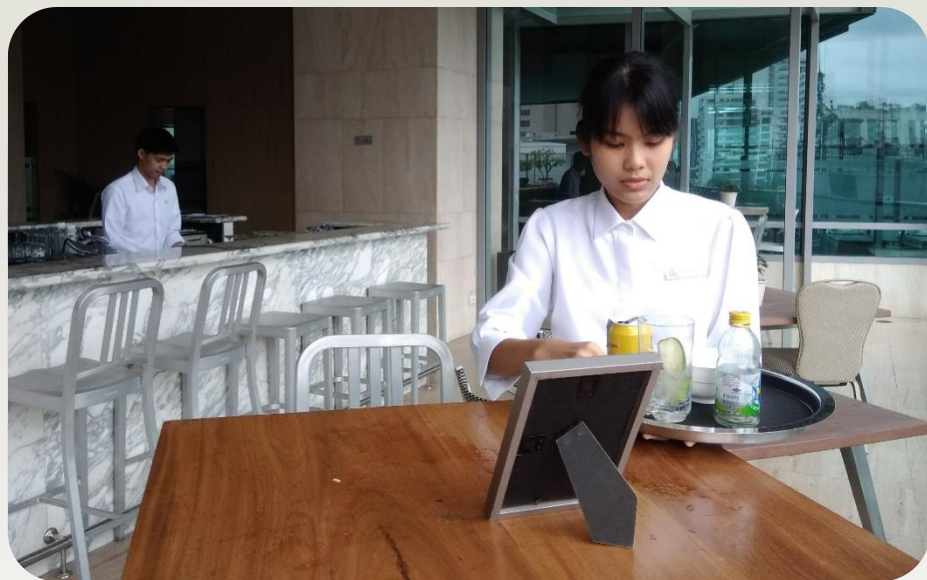


ORIENTAL RESIDENCE



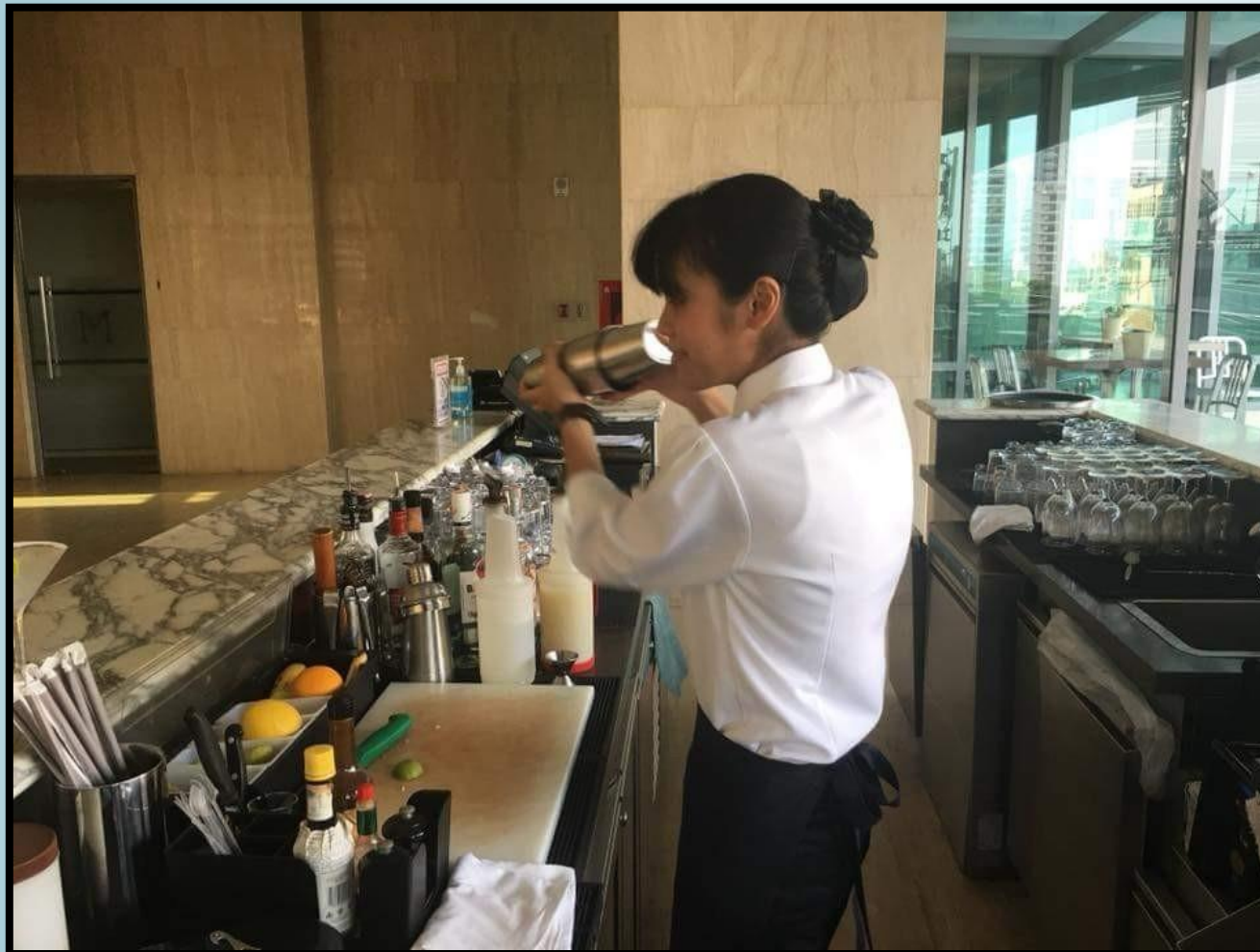


ORIENTAL RESIDENCE





ORIENTAL RESIDENCE





ORIENTAL RESIDENCE



Wireless mekhong

Mojito

caipi

Gloden tringle



ORIENTAL RESIDENCE



Festivel Cocktail





ORIENTAL RESIDENCE

สรุปผลการปฏิบัติงาน

ความรู้ที่ได้รับหลังจากการฝึกสหกิจกับทางโรงแรม คือ ได้เรียนรู้ว่าในการทำหน้าทีในการเป็น บาร์เทนเนอร์ และบาร์ริสต้าที่ดีควรจะปฏิบัติตนเองอย่างไร ในการทำงานตำแหน่งบาร์ช่วยให้ฝึกฝนความรู้และความจำในเรื่องของประเภทเหล้า น้ำผลไม้ การชงชา หรือ การชงกาแฟ เพื่อให้ได้เครื่องดื่มที่ดีและมีรสชาติอร่อย จึงมีการจดจำมาตรฐานของเครื่องดื่มประเภทต่างๆ และยังได้ฝึกฝนในการใช้ภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารกับลูกค้า เพื่อความเข้าใจในการสั่งเครื่องดื่มที่ถูกต้อง ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม เพื่อให้มีบริการที่ดีและมีคุณภาพสำหรับบริการให้กับลูกค้า การตรงต่อเวลาในการทำงาน



ORIENTAL RESIDENCE



ORIENTAL RESIDENCE
KOH KOK

ด้านสังคม

ทำให้ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการทำงาน แม้ว่าจะทำงานในตำแหน่งหน้าที่ที่ต่างกัน เพื่อให้งานออกมามีประสิทธิภาพ ทำให้รู้จักปรับตัว มีจิตสาธารณะ รู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้า หากเกิดข้อผิดพลาดในการทำงานจึงต้องช่วยกันรับผิดชอบในการกระทำของตน

ด้านทฤษฎี

ทำให้ได้เรียนรู้และเข้าใจระบบต่าง ๆ ของโรงแรมในเรื่องต่างๆ เช่น การอ่านใบรายการอาหารและเครื่องดื่ม การใช้เครื่อง Micros สำหรับเก็บเงินค่าอาหารและเครื่องดื่ม

ด้านปฏิบัติ

สามารถนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้กับการทำงานร่วมกับสถานประกอบการอื่นได้ การทำงานอย่างเป็นระบบ อย่างมีประสิทธิภาพ และยังสามารถนำมาปรับใช้สำหรับการประกอบธุรกิจในอนาคตได้



ปัญหาสำหรับการทำงานตำแหน่ง Bar

1. แก้วน้ำไม่เพียงพอต่อการใช้งานในการบริการอาหารบุฟเฟต์ในช่วงเช้า
2. อุปกรณ์ในการทำงานบางประเภทมีการชำรุด เสียหาย และไม่ได้รับการแก้ไขหรือเปลี่ยนใหม่
3. พนักงานในตำแหน่งบาร์มีน้อย ทำให้พนักงานต้องทำงานติดต่อกันหลายวัน

ข้อเสนอแนะ

1. อุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงานสำหรับบาร์ ควรมีมากกว่าเดิม และมีแก้วน้ำ แก้วไวน์หรือแก้วกาแฟมากกว่าเดิม
2. อาหารที่มีสำหรับพนักงานควรจะเป็นอาหารที่มีการปรุงสดใหม่ และมีคุณค่าทางอาหารเพิ่มมากขึ้น
3. รับสมัครพนักงานตำแหน่งบาร์เพิ่มเพื่อให้มีพนักงานเพียงพอต่อการทำงาน



2. SERVICE



ORIENTAL RESIDENCE

งานที่ได้รับมอบหมายรอบเช้า

1. ดูแลเรื่องการเสิร์ฟอาหารประเภทไข่ Omelet, Scrambled, Boiled, Poached, Over easy, Sunny side up
2. คอยเดินเติมจานหน้าไลน์บุฟเฟต์ เดินเก็บโต๊ะ ทำความสะอาด เช็ดโต๊ะเพื่อเตรียมรับแขกท่านต่อไป
3. เดินเสิร์ฟเครื่องดื่ม ชา กาแฟ และรับออเดอร์จากแขกเวลาสั่งอาหารหรือต้องการสิ่งที่ไม่มีในไลน์บุฟเฟต์
4. เตรียมของขึ้นเสิร์ฟ IRD (in residence dining) Room service ส่วนใหญ่จะเป็นอาหารที่ตักได้จากไลน์บุฟเฟต์ หรืออาหารประเภทไข่
5. เริ่มเปลี่ยนการเช็ดโต๊ะเครื่องมือจาก Breakfast เป็นของ Lunch เวลา ก่อนปิดรอบบุฟเฟต์ 20 นาที



ORIENTAL RESIDENCE





ORIENTAL RESIDENCE



งานที่ได้รับมอบหมายรอบบ่าย

1. ขอขนมปังสำหรับเสิร์ฟรอบบ่ายจากครัวเบเกอร์รี่ นำเนยออกมาพักในอุณหภูมิห้อง
2. เตรียมของเสิร์ฟ Afternoon Tea
3. เตรียมของขึ้นเสิร์ฟ IRD (in residence dining) Room service รอบบ่ายจะเป็นอาหารที่อยู่ในรายการอาหารทุกอย่างในห้อง อาจจะมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุดิบในกรณีที่ไม่มีวัตถุดิบนั้นๆ
4. ขึ้นส่ง Amenity กับฟีสต้าฟ ตอน 14.00 น. เป็นของขวัญเล็กๆน้อยๆให้แขกที่เพิ่งเข้าพักหรือแขกที่ตัดสินใจอยู่พักต่อ
5. Clear Floor จากชั้น 21 ลงมาถึงชั้น 5

CAFE CLAUDE
ORIENTAL RESIDENCE





ORIENTAL RESIDENCE





ORIENTAL RESIDENCE



สรุปผลการปฏิบัติงาน

ความรู้ที่ได้หลังจากผ่านการฝึกสหกิจกับทางโรงแรมคือ ได้รู้เรื่องการบริการ การบริหารจัดการกระบวนการความคิด ลำดับสิ่งสำคัญในการทำงาน สิ่งไหนควรทำก่อน สิ่งไหนควรทำหลัง และไม่ควรที่จะหยุดอยู่เฉยๆ การแก้ไขปัญห อย่างรวดเร็ว และการฝึกพูดคุยสื่อสารกับแขกและเพื่อนชาวต่างชาติ การทำงานเป็นทีม สุดท้ายคือมีความรู้ความเข้าใจกับระบบการทำงานโรงแรมมากขึ้น

ด้านสังคม

ทำให้เรารู้จักเข้าหาผู้อื่นการที่เราไม่รู้ไม่สิ่งที่ผิด กล้าที่จะถามและเก็บมาทำความเข้าใจ และทุกสิ่งต้องนึกถึงส่วนรวม นึกถึงผู้อื่น รับผิดชอบในส่วนของเราไม่ทำให้ผู้ที่รับงานต่อจากเราเดือดร้อน มีโอกาสช่วยก็ช่วยเพราะเราทำงานกันเป็นทีม

ด้านทฤษฎี

ทำให้เรารู้และเข้าใจระบบต่างๆของโรงแรม เช่น การเสิร์ฟอาหารที่เป็น Course เรียงลำดับ appetizers > main course > dessert นำทฤษฎีที่เรียนมาใช้เป็นประโยชน์เครื่องมือที่เหมาะสมกับอาหารแต่ละประเภท





ORIENTAL RESIDENCE

ด้านปฏิบัติ

สามารถนำกลับมาใช้ในการทำงานกับสถานประกอบการอื่นๆ ได้เป็นอย่างดี เรื่องของการจัดเวลา ความรับผิดชอบ ความคล่องตัวในการทำงานอย่างเป็นขั้นตอน เรียงลำดับความสำคัญของงาน และกระจายงานและแจกงานต่อผู้ร่วมงานได้





นางสาว กฤษณา คิตข้างบน 125850705020-4
นางสาว ทัชชญา เกษมกิตติธรา 125850705022-0

ปฏิบัติงาน ณ
โรงแรม โอเรียนเต็ล เรสซิเดนซ์ กรุงเทพฯ เลขที่ 110 ถนน
วิทญ์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330