

ชื่อโครงการพิเศษ	แรงจูงใจของพนักงานร้านสเวนเซ่นส์ ในเขตบางแค
ชื่อนักศึกษา	เปรมจิตร แสงปาก และสรารุช ชัยวัฒน์วิบูล
ชื่อปริญญา	คหกรรมศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา และคณะ	อุตสาหกรรมบริการอาหาร เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
ปีการศึกษา	2559
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ศศิธร ป้อมเชียงพิน

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา แรงจูงใจของพนักงานร้านสเวนเซ่นส์ในเขตบางแค โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานร้านสเวนเซ่นส์ในเขตบางแค โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อ คำนวณหา ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาค่าความแตกต่าง

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปพบว่า พนักงานร้านสเวนเซ่นส์ในเขตบางแค ส่วนใหญ่คือ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.20 อายุระหว่าง 18 - 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 77.20 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 55.70 มีตำแหน่งเป็นพนักงานรายชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 57.00 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 48.10 และมีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 46.80

ผลการศึกษาแรงจูงใจของพนักงานร้านสเวนเซ่นส์ในเขตบางแค ทั้ง 6 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.33 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความก้าวหน้าในงาน ค่าเฉลี่ย 4.51 รองลงมาคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าเฉลี่ย 4.41 ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.40 ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้า ค่าเฉลี่ย 4.34 ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย 4.32 และด้านค่าตอบแทน มีค่าเฉลี่ย 3.98 ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับแรงจูงใจของพนักงานร้านสเวนเซ่นส์ในเขตบางแค ทั้ง 6 ด้าน จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจของพนักงานร้านสเวนเซ่นส์ พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนตำแหน่งงานที่ปฏิบัติ และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้า ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านความก้าวหน้าในงาน

คำสำคัญ : แรงจูงใจ พนักงาน ร้านสเวนเซ่นส์

Special Project	Motivation of Swensen's Staff in Bangkae District
Author	Premjit Sangpak and Sarawuth Chaiwattanawiboon
Degree	Bachelor of Home Economics
Program and Faculty	Food Service Industry, Home Economics Technology
Year	2016
Adviser	Sasithon Pomchianpin

Abstract

The purpose of this study is to Motivation of Swensen's Staff in Bangkae District. A questionnaire was used to collect data. The population is the Swensen's Staff in Bangkae District. The data were analyzed by statistical software package to calculate mean climate, percent values, standard deviation, and find the differences.

The general data showed that Swensen's Staff in Bangkae District. Most is female were 53.20, age 18 - 25 years were 77.20, with bachelor's degree the percentage of 55.70, positions on a hourly were 57.00, duration in practice under 1 year were 48.10 and earn per month between 5,001 - 10,000 The percentage of 46.80.

The study Motivation of Swensen's Staff in Bangkae District. both 6 the overall at the high level. The average 4.33 concerning. The work in progress. 4.51 average respectively. The relationship with colleagues, mean 4.41 the performance characteristics, mean 4.40. The relationship with leader, mean 4.34 in academic performance. The average 4.32 and the compensation, the average 3.98 respectively. The comparison of the level of Motivation of Swensen's Staff in Bangkae District both 6 aspects. Offerings in sex. Male and female. The factors that affect employee motivation. Fame, it was found that the overall significance level 0.05 the job practice. And the duration of work. Overall, there was no significant difference in the 0.05 is the job characteristics, the field performance. The relationship with the boss. The relationship with colleagues and work in progress.

Keyword : Motivation, Staff, Swensen's